

## Politica integrata per la qualità e l'ambiente

Nata nel 1992, "Il Solco" Cooperativa Sociale è una Cooperativa che persegue, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo che ad essa fa riferimento, scopi sociali, economici, educativi, ricercando e garantendo continuità occupazionale ai propri soci, alle migliori condizioni di mercato, tramite la gestione, in forma associata, del sodalizio.

Per far ciò la Cooperativa si propone di svolgere, in modo organizzato e senza fini di lucro, attività finalizzate alla promozione umana, morale, culturale, professionale, nonché l'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate.

Ciò, attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo professionale, di volontariato, o quali utenti, partecipino, nelle diverse forme, alle attività ed alla gestione della Cooperativa.

La Cooperativa persegue i propri scopi svolgendo varie attività, come il servizio di disinfestazione e derattizzazione, l'autotrasporto in c/terzi, l'attività di estrusione di materie plastiche e la principale, che è la raccolta, selezione e smaltimento di carta da macero, vetro, materiali plastici, legno, rottami di ferro e non, materiali di risulta, ed in genere di tutto ciò che possa essere utilmente riciclato, finalizzate al perseguimento degli scopi sociali, quali l'inserimento nel mondo del lavoro di persone svantaggiate.

Da sempre convinta che la crescita qualitativa dei servizi sia legata alla crescita qualitativa della azienda e alla valorizzazione e salvaguardia del territorio, la cooperativa ha individuato nelle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, i riferimenti da indicare ai propri associati per favorire una adeguata crescita professionale e l'adozione di un idoneo sistemi di gestione aziendale.

Si ripropone inoltre di mantenere fruttuosi rapporti con i Portatori di Interesse individuati nel contesto in cui opera, affinché siano migliorate con continuità le prestazioni aziendali anche in rapporto alle esigenze ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro, in tema di responsabilità sociale e di sviluppo delle risorse del territorio.

In questo ambito l'azienda si è prefissata i seguenti obiettivi, da realizzare con tempi e modi specificatamente formalizzati:

1. Ottenimento e mantenimento della Certificazione del Sistema di Gestione Integrato;
2. Accrescere con continuità la Soddisfazione del cliente nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili ai servizi erogati, attraverso:
  - 2.1. Rilevazione delle necessità degli associati in termini di servizi e prestazioni;
  - 2.2. Rilevazioni periodiche della soddisfazione dei Clienti, mediante questionari informativi e/o indagini telefoniche.
3. Perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali, attraverso un'organizzazione dinamica ed efficace, con il supporto di:
  - 3.1. Una definizione di piani di miglioramento, con obiettivi di dettaglio e traguardi periodicamente riesaminati. Questi obiettivi sono così riassumibili:
    - 3.2. Monitoraggio delle attività lavorative per individuare il rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro;
    - 3.3. Monitoraggio del materiale in ingresso, per diminuire le contestazioni con i clienti e migliorare il grado di rating dagli stessi;
    - 3.4. Mantenere un alto grado di conformità relativo agli approvvigionamenti di materiale, sfruttando la valutazione dei fornitori;
    - 3.5. Correggere e/o Prevenire le Non Conformità verificatesi nei processi di erogazione del servizio e nella gestione del Sistema;
    - 3.6. Migliorare continuamente il rapporto coi clienti, affinché siano prevenute contestazioni e reclami;
    - 3.7. Mantenere le infrastrutture un buon grado di efficienza, affinché la loro disponibilità permetta di erogare efficacemente i servizi;
4. Per quanto riguarda l'Ambiente:
  - 4.1. Adempiere puntualmente gli obblighi nei confronti delle parti interessate alla Cooperativa,
  - 4.2. Rispettare le leggi e le norme vigenti in materia ambientale;
  - 4.3. Riduzione l'impatto ambientale delle infrastrutture, dei processi ivi svolti e dei servizi esterni;
  - 4.4. Monitorare con cadenza regolare gli impatti ambientali significativi;
  - 4.5. Correggere risultati o tendenze negative nei confronti degli impatti ambientali.
5. Dare continuità all'applicazione di protocolli sanitari ispirati alle linee guida ed agli obblighi sanciti dalle disposizioni governative, in maniera da contrastare ogni forma di contagio derivante da epidemie di qualunque natura, compatibilmente con le risorse dell'Azienda e le sue attività.

Savignano sul Rubicone, 04.12.2020



**Il Solco**  
COOPERATIVA SOCIALE

Il Presidente  
*Gianfranco Gasperoni*

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE REV. 5 del 04.12.2020.doc