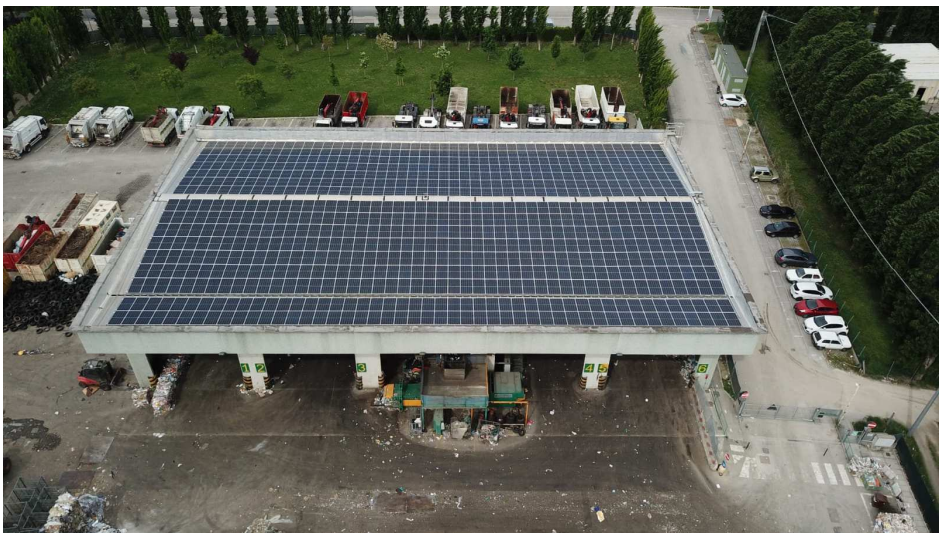
Il Solco
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2019



"Dal recupero dei rifiuti nasce la valorizzazione della ricchezza umana"

Indice

1. Premessa 4

1.1 Lettera agli stakeholder 4

1.2 Metodologia 6

1.3 Modalità di comunicazione 6

1.4 Riferimenti normativi 6

2. Identità dell'organizzazione 7

2.1 Informazioni generali 7

2.2 Attività svolte 10

2.3 Composizione base sociale 13

2.4 Territorio di riferimento 15

2.5 Missione 15

2.6 Storia 16

3. Governo e strategie 17

3.1 Tipologia di governo 17

3.2 Organi di controllo 19

3.3 Struttura di governo 19

3.4 Processi decisionali e di controllo 21

3.4.1 Struttura organizzativa 21

3.4.2 Obiettivi e Strategie 23

3.4.3 Le cifre del nostro impatto 25

4. Portatori di interessi 27

4.1 Lettera agli stakeholder 27

5 Relazione sociale 29

5.1 Lavoratori 29

6. Dimensione economica 35

6.1 Valore della produzione 35

6.2 Distribuzione valore aggiunto 37

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 39

6.4 Ristorno ai soci 39

6.5 Il patrimonio 40

6.6 Finanziatori 40

7. Prospettive future 40

7.1 Prospettive cooperativa 40

7.2 Il futuro del bilancio sociale 41

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Il 2019 è stato un anno caratterizzato da forte instabilità nel mercato dei rifiuti. Abbiamo attraversato un 2018 difficile e il 2019 è stato ancora più critico in quanto le materie prime hanno raggiunto minimo storici.
Quella che per noi è sempre stata una fonte di sostentamento, generando anche ricavi utili agli investimenti, ad oggi è "una partita di giro".
A questo crollo ha corrisposto anche un aumento dei prezzi di smaltimento dei rifiuti non più recuperabili e pertanto destinati alle discariche e agli inceneritori e un aumento dei costi dei prodotti funzionali alla produzione come il gasolio da autotrazione.
Questo mercato in caduta libera ha impegnato il Consiglio d'Amministrazione nel cercare soluzioni quanto più sicure per mantenere un equilibrio che proprio a causa del mercato di riferimento è stato spesso instabile e poco prevedibile.
Nonostante queste difficoltà del mercato, siamo riusciti nel corso dell'anno 2019 ad aumentare il quantitativo dei servizi erogati generando un aumento dei ricavi di circa 600.000 euro rispetto all'anno precedente e questo, in parte, ci ha permesso di sopperire alla mancanza di ricavi per la vendita di MPS e per gli aumenti dei costi di gestione.

Ecco, dunque, come diventi essenziale, in questa situazione difficile, trovare strategie e stimoli nuovi per poter continuare a rimanere sul mercato cercando di tenere come faro la Mission per la quale siamo nati, dare lavoro a quante più persone possibile con particolare attenzione a coloro che hanno fragilità.

La denominazione del nostro nome è chiara: "Il Solco" ed è quello che ci siamo impegnati a lasciare con il nostro esempio e con il nostro lavoro. L'aratro, che traccia "il solco" ha origine antichissime e negli anni ha cambiato forma, materiale e struttura meccanica, ma non ha cambiato lo scopo per cui era nato e costruito, aiutare l'uomo a tracciare un segno nel quale seminare e veder crescere i frutti. Lo stesso deve essere per la nostra Cooperativa, possiamo cambiare forma, numero, aspetto ma la nostra identità deve rimanere la medesima.
Siamo nati per creare inclusione sociale, posti di lavoro e dignità per tutti in particolar modo per coloro che hanno difficoltà, di qualunque genere esse siano e il nostro impegno quotidiano deve sempre essere mirato a questo.
Nel corso del 2019 abbiamo assunto 14 persone e 9 di queste fanno tutt'ora parte della nostra compagine lavorativa. Già con questo dato potremmo ritenerci soddisfatti ma la visione cambia radicalmente se lo rapportiamo al numero di Curriculum pervenuti presso il nostro ufficio nel corso dell'ultimo anno che ammonta a 258. Letta in questo modo il dato appare meno confortante: a fronte di 258 persone che si sono rivolte a noi in cerca di un'opportunità di riscatto sociale solo 14 hanno trovato un'occupazione.
Questo ci fa capire che la strada è ancora lunga. Chiaramente sarebbe un'utopia pensare di poter trovare un posto di lavoro per ogni persona che porta il curriculum, ma sicuramente questo deve essere il nostro costante pensiero, trovare servizi e opportunità per creare nuovi posti di lavoro, senza per questo perdere il contatto umano e sociale che deve caratterizzarci e deve stimolare il nostro lavoro quotidiano. Qualcuno potrebbe pensare che più il numero cresce e minore è il rapporto umano che si può garantire. La Cooperativa non vuole che questo accada, la velocità con la quale siamo cresciuti, siamo passati dai 92 dipendenti del 2014 ai 136 di oggi con un aumento di 45 persone, non deve farci perdere la dimensione sociale, umana e solidale per la quale siamo

nati, non deve farci chiudere nel nostro egoismo e nell'autocelebrazione di ciò che abbiamo fatto. Al contrario questa crescita deve riempirci di orgoglio e soddisfazione e deve stimolarci nel cercare di riuscire a mantenere le nostre caratteristiche di gruppo sociale.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario descritto, all'interno del quale la nostra cooperativa si è dovuta muovere in questo anno e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale la Cooperativa rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa IL SOLCO COOPERATIVA SOCIALE - SOC.COOP. A R.L. ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Il Presidente

GIANFRANCO GASPERONI

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (coordinatori dei Servizi), area direzionale, presidente, area amministrativa, area Risorse Umane e referente della qualità.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

• Assemblea dei soci;

• Sito Internet;

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emila Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016
- D.M. 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo Settore"

Questo bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09.07.2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	IL SOLCO COOPERATIVA SOCIALE - SOC.COOP. A R.L.
Indirizzo sede legale	VIA RUBICONE DESTRA 1700 47039 SAVIGNANO SUL RUBICONE – FORLI-CESENA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 1991 ci siamo trasformati da Fondazione per la Cooperazione Sociale e Missionaria in Cooperativa sociale di tipo B
Tipologia	Coop. B
Data di costituzione	26/03/1991
CF	02120460403
p.iva	02120460403
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A104227
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	1221/93
Tel	0541 932296
Fax	0541 810077
Sito internet	www.ilsolco.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	Si
Appartenenza a reti associative	**Anno di adesione** CONFCOOPERATIVE: 1992 CONFARTIGIANATO: 1994
Adesione a consorzi di cooperative	CICLAT TRASPORTI AMBIENTE CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO

<table>
<tr><td>Altre partecipazioni e quote</td><td>
<table>
<tr><th></th><th>Valore nominale</th></tr>
<tr><td>CICLAT TRASPORTI AMBIENTE</td><td>€ 251.406,82</td></tr>
<tr><td>CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO</td><td>€ 13.370,41</td></tr>
<tr><td>ROMAGNA BANCA CREDITO COOPERATIVO</td><td>€ 8.185,17</td></tr>
<tr><td>CONSORZIO NAZIONALE POLIECO</td><td>€ 516,46</td></tr>
<tr><td>CONFARTIGIANATO PER IL SOCIALE ONLUS</td><td>€ 20,00</td></tr>
<tr><td>CE.SE.CO. SOC. COOP.</td><td>€ 25,00</td></tr>
<tr><td>COOPERDIEM SOC. COOP.</td><td>€ 250,00</td></tr>
<tr><td>CONSORZIO GRUPPO ACQUISTI</td><td>€ 100,00</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Codici Ateco</td><td>381100
494100
222100
812100
81291
38322
951100</td></tr>
</table>

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
Il Solco Cooperativa Sociale come da art. 4 dello statuto fonda i suoi scopi sociali nella mutualità, nella solidarietà, nella democraticità, nell'impegno di tutti i lavoratori e volontari, nell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, svolgendo in modo organizzato e senza fini di lucro attività finalizzate alla promozione umana, morale e professionale, con l'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate, avvalendosi delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci che partecipano nelle diverse forme all'attività ed alla gestione della Cooperativa.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali esercitando le seguenti attività:

a) raccolta, selezione, recupero e/o smaltimento di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi;
c) la gestione in convenzione e in proprio di centri finalizzati al riciclaggio e alla raccolta differenziata, nonché delle attività legate alla sua promozione;
d) autotrasporto merci e rifiuti per conto terzi;
e) fabbricazione, vendita e commercio al dettaglio di lastre, fogli, tubi e profilati in materie plastiche;
f) servizi di pulizia, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione;
g) commercio e intermediazione di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi;
h) attività di nettezza urbana, di igiene urbana, di igiene ambientale (spazzamento rifiuti urbani esterni, spazzamento strade, lavaggi, irrorazioni, lavaggio cassonetti, svuotamento pozzi neri, bonifiche industriali e recupero aree dismesse, pulizia degli arenili, sgombero neve etc..);
i) costruzione e/o gestione di impianti di stoccaggio, riciclaggio, recupero, trattamento e smaltimento di rifiuti solidi e liquidi, urbani e speciali e tossico-nocivi;
j) gestione di impianti per la selezione di rifiuti con recupero di calore e produzione di energia elettrica;
k) manutenzione del verde pubblico e privato;
l) studio, consulenza, progettazione, realizzazione e ristrutturazione di parchi e giardini;
m) gestione di aziende agricole e attività di conduzione terreni;
n) conservazione e trasformazione di prodotti agricoli di produzione propria o acquistati;
o) acquisto, ritiro, riparazione, riuso, trasformazione, distribuzione, vendita di beni (a titolo esemplificativo e non esaustivo:
b) lavorazione (es. macinazione, selezione) di rifiuti e/o beni sia per conto proprio che per conto terzi;
p) produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi;
q) formazione, addestramento, orientamento e consulenza nei settori ambientali, agricolo e socio-occupazionale;
r) attività e servizi cimiteriali;
s) servizio di accertamento e riscossione di tributi comunali;
t) gestione di servizi di segnaletica orizzontale e verticale e manutenzione in genere, nonché ogni opera edile stradale di costruzione, manutenzione e ristrutturazione, manutenzione paline e pensiline di fermata autobus;
u) gestione di lettura contatori gas, acqua, elettricità e simili;
v) gestione di servizi di movimentazione merci, facchinaggio, traslochi e logistica in genere, con mezzi meccanici e/o manuali, autotrasporto di beni in conto proprio e in conto terzi;
w) noleggio, con e senza conducente, di autovetture, autoveicoli, veicoli industriali, autocarri commerciali e industriali, carrelli elevatori, moto e cicli, natanti e roulotte, nel rispetto della disciplina vigente;
x) commercio all'ingrosso ed al dettaglio (anche come attività di importazione ed esportazione) di: computer, terminali, accessori periferici, stampanti, unità di registrazione dati, software, prodotti di consumo, apparecchi di telefonia sia fissa che mobile, apparecchiature fotografiche, radio, televisori, impianti hi-fi, autoradio, videoregistratori, lettori dvd ed ogni altra apparecchiatura meccanica o elettronica nonché di mobili, macchine, attrezzature e materiale di consumo per l'ufficio, editoria specializzata ed accessori; tutto quanto sopra

abbigliamento, arredamento, oggetti da rigattiere, elettrodomestici, articoli casalinghi,..)sia sotto forma di usato che di nuovo, anche in stock e secondo tutte le modalità di vendita previste dalle normative;
z) progettazione, sviluppo, manutenzione e vendita di software;
aa) intermediazione nel commercio (mediazione esclusa) dei prodotti sopra indicati;
bb) ricerca dei prodotti e servizi informatici per conto terzi o presso terzi;
cc) attivazione, promozione e commercializzazione di pertinenza dell'area dei servizi e dei collegamenti per la telefonia, per internet, per le ricezioni e trasmissioni via telematica;
dd) internet service provider, e servizi di connessione, configurazione, programmazione, manutenzione e locazione di siti web per conto terzi e per il commercio elettronico;
ee) organizzazione e commercializzazione di corsi di apprendimento e formazione ad ogni livello per quanto alle tematiche d'uso e pertinenti i prodotti trattati;
sia allo stato di nuovo che di usato;
y) locazione, riparazione, produzione, assemblaggio, assistenza tecnica e concessione in uso dei prodotti sopra indicati;

ff) acquisizione di interessenze e partecipazioni in altre imprese sotto qualsiasi forma costituite, consorzi e associazioni, a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato a condizione che la misura e l'oggetto della partecipazione non modifichino sostanzialmente l'oggetto determinato dallo statuto;
gg) costituzione e/o partecipazione societaria in società per azioni ed a responsabilità limitata ai fini del conseguimento degli scopi sociali della Cooperativa.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da IL SOLCO COOPERATIVA SOCIALE - SOC.COOP. A R.L.:

1. **RACCOLTA, TRASPORTO DI RIFIUTI RECUPERABILI PER AZIENDE PRIVATE**:

Il servizio consiste nella raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti recuperabili e non per aziende private, con possibilità di noleggio di contenitori metallici, cassonetti di varie dimensioni, containers e container-pressa. Possono essere ritirati: carta e cartone, legno, vetro, apparecchiature elettriche ed elettroniche, materiali ferrosi e non ferrosi, materiali plastici in genere, pneumatici, toner, rifiuti da costruzione e demolizione, ecc…Per svolgere tale servizio abbiamo a diposizione

57 mezzi tutti regolarmente iscritti all'Albo Nazionale gestori ambientali. Nel servizio sono inserite **14 persone** di cui **3 con disabilità**.

2. **SELEZIONE RIFIUTI RECUPERABILI:** L'impianto è un luogo di valorizzazione e inserimento lavorativo anche per persone fragili affiancate sempre da colleghi esperti di riferimento. La **piattaforma**, **autorizzata per lo stoccaggio** di alcuni rifiuti pericolosi e per lo stoccaggio **e il trattamento di rifiuti** non pericolosi conferiti presso la sede, rispetta tutti i requisiti di efficienza ed economicità, con elevati standard tecnici e ambientali, per **17.500 mq** di superficie di cui 3.000 mq coperti e con impianto fotovoltaico.
   L'impianto è dotato di cabina di selezione con nastro per la lavorazione dei materiali e di presse per la creazione di balle di carta e plastica. Il trattamento dei rifiuti ha inizio con il conferimento degli stessi, attraverso i mezzi autorizzati della cooperativa, o tramite autotrasportatori esterni, e ogni scarico viene ispezionato dagli operatori, recuperando ogni frazione possibile. Nel 2019 sono state recuperate oltre **28.000 tonnellate** di **rifiuti** provenienti sia da attività private sia dai servizi di raccolta rifiuti urbani dei comuni del territorio. Su **35 lavoratori** impiegati nel servizio **14** hanno **disabilità**.

3. **RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI PERICOLOSI** Il servizio consiste nella raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi quali monitor, frigoriferi, neon, batterie al piombo, ecc…da avviare a recupero presso impianti autorizzati.

4. **RACCOLTA DIFFERENZIATA PER CONTO DI HERA**
   Tutti i servizi sottoelencati vengono svolti in ragione di regolari contratti o gare di appalto stipulati con il gruppo HERA, operando principalmente nei Comuni delle province di Forli'-Cesena, Rimini e Ravenna, coprendo un bacino di utenza di oltre 400.000 persone, che raddoppiano durante il periodo estivo includendo nel servizio la fascia costiera dei comuni di Savignano, S.Mauro, Gatteo, Cesenatico, Riccione e Rimini. Su **72 lavoratori** impiegati nel servizio **24** hanno **disabilità**.

- RACCOLTA DIFFERENZIATA STRADALE MATERIALI RECUPERABILI
  Il servizio consiste nella la raccolta differenziata di carta, vetro, plastica, indumenti, toner, tramite lo svuotamento di campane o cassonetti di piccole e grandi dimensioni situati nelle vie cittadine. Inoltre vengono effettuati anche servizi di raccolta di rifiuti recuperabili presso le scuole ed esercizi commerciali, la raccolta selettiva di cartone nei centri storici e quella di materiali ingombranti c/o i privati cittadini di vari comuni.

- RACCOLTA INDIFFERENZIATA STRADALE MATERIALI NON RECUPERABILI
  Il servizio consiste nella la raccolta di rifiuti indifferenziati domestici tramite la raccolta Porta a Porta dei comuni di Savignano sul Rubicone, Gatteo e San Mauro Pascoli.

- SERVIZIO DI RITIRO E TRASPORTO INGOMBRANTI E RAMAGLIE PER CONTO DI HERA

Il servizio consiste nella raccolta di materiali ingombranti o ramaglie c/o i privati cittadini sia con camion leggeri che con automezzi completi di gru-caricatore nei comuni della provincia di Rimini e del bacino del Rubicone e Cesenate.
Il servizio vene svolto con 6 autocarri dotati di gru caricatrice 2 autocarri con sponda idraulica e un autocarro furgonato.

- GESTIONE CENTRI DI RACCOLTA

La Cooperativa gestisce i Centri di Raccolta di Savignano sul Rubicone (n.2), Gambettola, Longiano, Cesena (via Romea), Mercato Saraceno e Pisignano.

- SERVIZIO SEM

La SEM (Stazione Ecologica Mobile o Ecomobile) è un servizio itinerante, che consiste nel trasporto con rimorchio scarrabile e nel presidio, per 6 giorni a settimana, di containers attrezzati per la raccolta rifiuti, presso alcuni Comuni collinari e montuosi non dotati di Centri di Raccolta. Per questo servizio vengono impiegate 6 persone di cui 3 con disabilità

5. SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE E DISINFEZIONE

Già da diversi anni forniamo, grazie a regolari convenzioni, i servizi di disinfezione, derattizzazione e disinfestazione antilarvale, in particolare contro la zanzara tigre, nei pubblici tombini dei comuni di Savignano, San Mauro Pascoli, Gatteo e Sogliano e ove richiesto anche presso le private abitazioni. Nel servizio vengono impiegate **2 persone**

6. SERVIZIO MACINAZIONE E TRITURAZIONE PLASTICHE

Il servizio consiste nella triturazione tramite mulino a coltelli, vari tipi di plastiche conferite direttamente dal committente o tramite mezzi della cooperativa. Nel servizio vengono impiegate **4 persone** di cui **1 con disabilità**.

7. PRODUZIONE DI TUBI E PROFILATI PLASTICI

Per differenziare le attività è stata acquisita un'attività di estrusione di materiali plastici con 4 linee di estrusione. Precisamente si producono trafilati e tubi di varie dimensioni e diametri in PVC destinati ai settori calzaturieri, caccia e pesca, edilizia e attrezzature da spiaggia. Il materiale utilizzato per questo tipo di produzione è costituito sia da granulo vergine che da MPS (materia prima seconda) triturata e recuperata all'interno del nostro stabilimento. Nel servizio vengono impiegate **2 persone**

8. SERVIZIO DI NOLEGGIO DI CESTONI METALLICI, CASSONETTI DI VARIE DIMENSIONI, CONTAINERS SCARRABILI E COMPATTATORI SCARRABILI.

Il servizio consiste nel noleggio di tali attrezzature alle ditte private ed è accompagnato da quello di svuotamento dei contenitori pieni o dalla sostituzione a riempimento dei containers o compattatori scarrabili.

9. SERVIZIO DI TRASPORTO CONTO TERZI

Il servizio consiste nel trasporto conto terzi di merci per clienti privati. Nel servizio vengono impiegate **5 persone**

10. IL SOLCO INFORMATICA

Attività di commercio all'ingrosso e al dettaglio, manutenzione e assistenza di computer, terminali, accessori periferici, stampanti, unità di registrazione dati, ed ogni altra apparecchiatura meccanica o elettronica. Nel servizio vengono impiegate **2 persone**

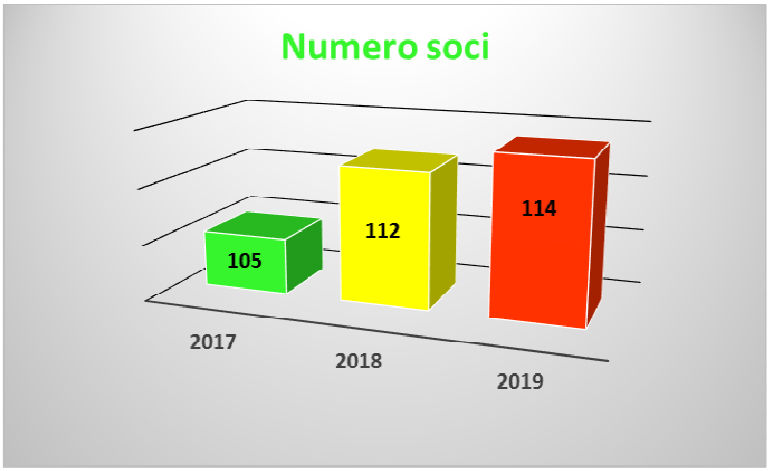
Aree di intervento

	Raccolta e selezione rifiuti	Macinazione plastica	Presidio centri di raccolta
Ex- tossicodipendenti ed ex-alcoolisti	X	X	X
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	X	X	X

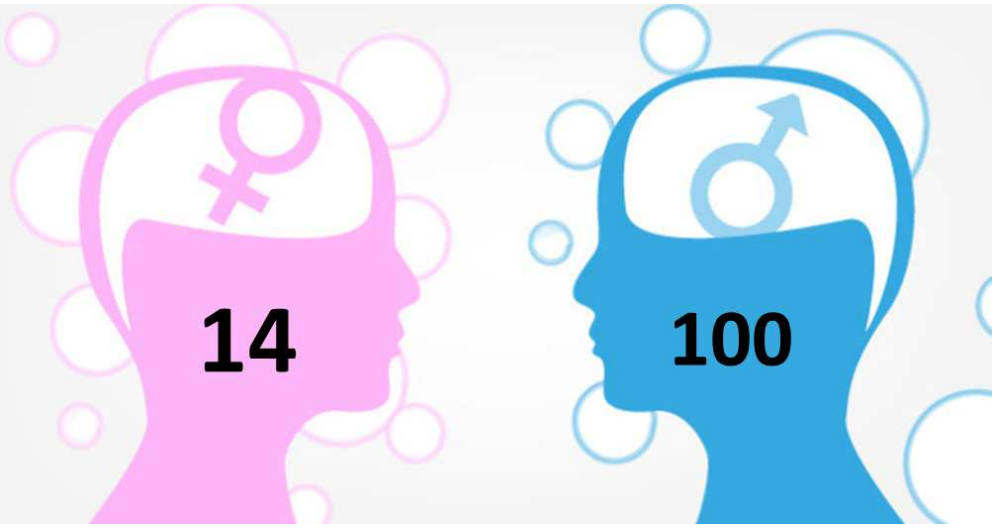
2.3 Composizione base sociale

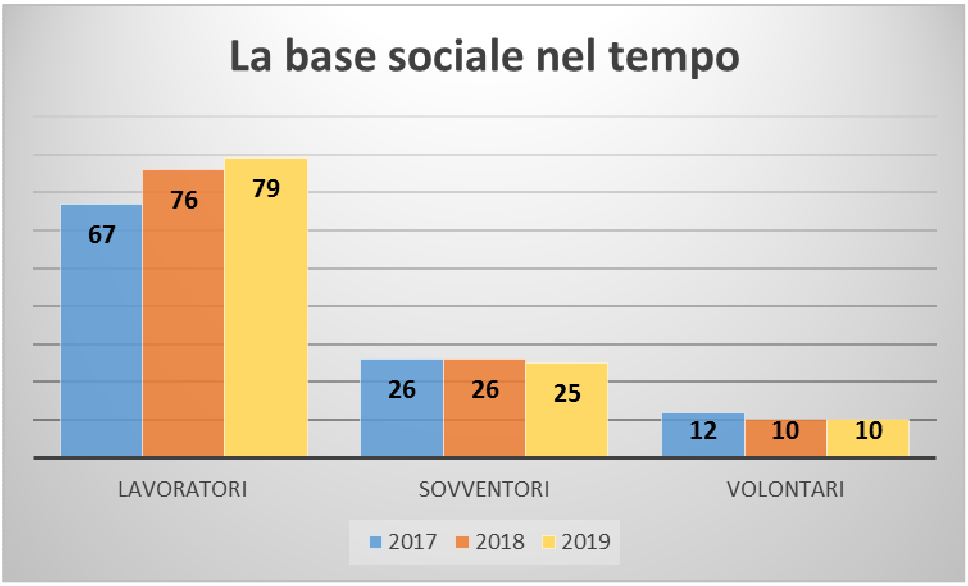
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2019



Genere dei soci





Nel 2019 sono state presentate 6 domande di ammissione a socio, tutte accolte. Sono state presentate due richieste di dimissioni, anche queste accolte. Abbiamo avuto infine due esclusioni dovute al decesso di due soci venuto a mancare nel corso del 2019 di cui una socia fondatrice.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/219
Numero	112	6	2	2	114

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa Il Solco possiede un impianto di raccolta, selezione e imballaggio rifiuti nel territorio comunale di Savignano sul Rubicone (FC) ed in più svolge i propri servizi principalmente nelle province di Forlì Cesena, Rimini, Ravenna, Pesaro Urbino e Bologna come si evince dalla mappa:

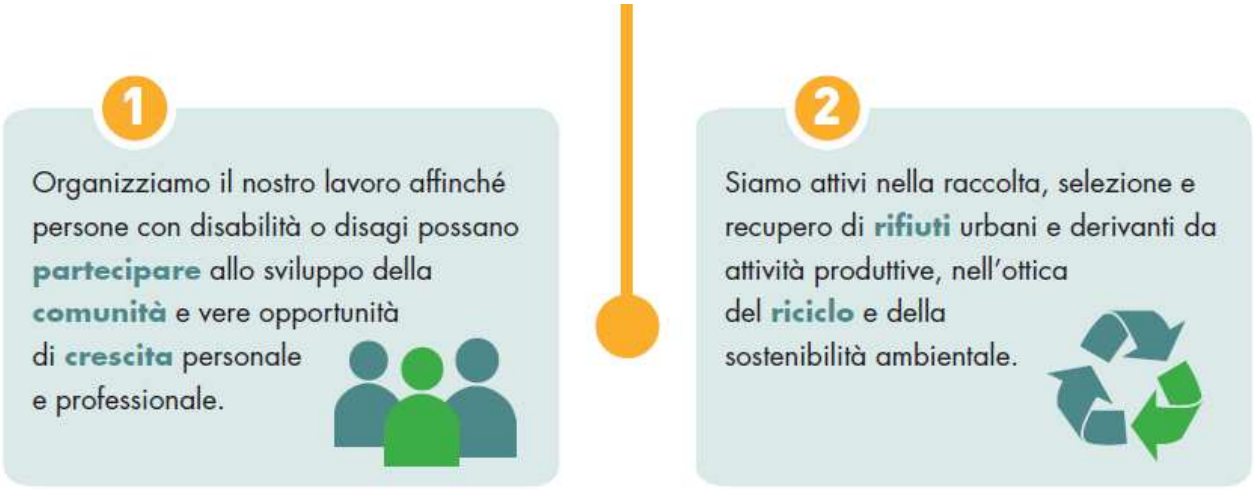
2.5 Missione

IL SOLCO COOPERATIVA SOCIALE - SOC.COOP. A R.L., in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La nostra è una cooperativa sociale di tipo B che, come da art. 4 dello statuto, "fonda i suoi scopi sociali nella mutualità, nella solidarietà, nell'impegno di tutti i lavoratori e volontari, nell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, e svolge in modo organizzato e senza fini di lucro attività finalizzate all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate e normodotate…".
La nostra **mission** è creare lavoro per le fasce svantaggiate della popolazione locale, contribuendo alla tutela dell'**ambiente** e al **bene comune**.

Per raggiungere questo duplice obiettivo agiamo in 2 direzioni principali:



2.6 Storia

"Il Solco" vede le sue **origini nel 1983**, per volontà di alcuni giovani della parrocchia di Santa Lucia a Savignano sul Rubicone (FC), con la nascita del "**Centro raccolta pro-missioni**" creato per aiutare i missionari della diocesi di Rimini presenti nei territori Africani. Il servizio consisteva principalmente nella raccolta medicinali e indumenti da inviare alle missioni.
Alcuni anni dopo, nel **1985** nasce il desiderio di fare qualcosa anche per la comunità locale e i suoi cittadini, soprattutto quelli con più bisogno d'aiuto e il "Centro di raccolta" diventa "**Fondazione per la cooperazione sociale e missionaria**". In questo modo la rosa di attività che si possono eseguire si allarga e si comincia ad attivare servizi anche per la comunità locale, in particolar modo si attivano progetti di sostegno alla povertà nei comuni di Savignano sul Rubicone, San Mauro Pascoli e Gatteo.
Ben presto è evidente la forte necessità di aiutare le persone del territorio non solo con aiuti temporanei ma in modo più continuativo.
Nel **1991** la "Fondazione" si trasforma e diventa **"IL SOLCO" COOPERATIVA SOCIALE**, d'ora in avanti sarà possibile assumere persone svantaggiate, con limitazioni psichiche, fisiche, sensoriali, disagi sociali ed ex tossicodipendenti al fine di favorire il loro inserimento sociale e rendere la loro vita più dignitosa garantendo loro anche una serenità economica. Grazie all'aiuto di molti savignanesi generosi e soprattutto alla donazione di un capannone da parte della famiglia Teodorani-Vettori, nella zona artigianale di Savignano sul Rubicone, viene aperto un centro per la raccolta, selezione e imballaggio rifiuti.
Con il tempo i vari servizi si sono consolidati, il volume d'affari è cresciuto ed è aumentato il numero di persone assunte e la flotta di mezzi/attrezzature necessarie per svolgere il lavoro.

In questi anni l'attività commerciale della Cooperativa ha raggiunto un grosso sviluppo ed è diventata un punto di riferimento e di supporto per tutte quelle realtà/aziende che hanno necessità di smaltire rifiuti recuperabili e non.
Oggi la cooperativa ha una **sede** di oltre **17000 mq**, **due capannoni** industriali da oltre **3000 mq** coperti, un **impianto di selezione** a cabina e **due presse imballatrici, 8 muletti, 57 mezzi** per il trasporto rifiuti, centinaia tra container e compattatori scarrabili.
Operiamo in più di 30 comuni facenti parte delle province di Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini e Pesaro-Urbino.
Siamo nati per rispondere ai bisogni e alle **fragilità** delle persone che vivono sul nostro territorio, in particolare ci siamo spesi in un **dialogo** costante con famiglie ed istituzioni finalizzato all'**inclusione sociale** di chi si trova in difficoltà attraverso il lavoro.
Oggi, dopo 28 anni dalla fondazione, la nostra realtà rappresenta un **punto di riferimento** per la solidarietà, la raccolta e il recupero di rifiuti in Romagna e nelle aree limitrofe.

136

Nel 2019 abbiamo raggiunto i **136 dipendenti** (di cui **42** con **disabilità certificata**) verso i quali ogni giorno promuoviamo la complementarietà tra le diverse abilità presenti.
La Cooperativa, ai fini dell'inserimento al lavoro di persone svantaggiate, collabora con diversi Enti ed Organizzazioni quali: l'Unione dei Comuni del Rubicone, la Provincia di Forlì-Cesena, le A.U.S.L. di Cesena e Rimini, l'ENAIP, Centri di formazione professionale di Rimini e Cesena e varie case famiglia.
La Cooperativa è inoltre particolarmente sensibile alle forti richieste che le pervengono dalle famiglie di Savignano e dei Comuni limitrofi finalizzate all'inserimento, anche per brevi periodi, di un loro famigliare nell'attività lavorativa, al fine di favorire e stimolare nello stesso tempo il senso della responsabilità ed il saper vivere a contatto con altre persone.
Questo modo di operare è possibile nell'ambito della struttura proprio grazie alla flessibilità sia degli orari che dei tempi di lavoro che vengono adeguati ogni volta a seconda delle esigenze che vengono manifestate dai ragazzi o dagli operatori di comunità ed assistenti sociali che li seguono periodicamente.
Il **Solco** vuole diffondere una modalità di fare impresa in cui crede da sempre: dove il **profitto** sia realmente **solo uno strumento**, ed i **benefici** dell'attività siano **equamente ripartiti**.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIANFRANCO GASPERONI	Presidente dal 25/05/2018 a maggio 2021	socio Lavoratore dal 26/03/1991 residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
GIANNI ANGELI	Vice Presidente dal 25/05/2018 a maggio 2021	socio Lavoratore dal 09/03/1993 residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
ADRIANO TOSI	consigliere dal 25/05/2018 a maggio 2021	socio Sovventore dal 26/03/1991 residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
FABIO CAMPEDELLI	consigliere dal 25/05/2018 a maggio 2021	socio Lavoratore dal 09/06/2009 residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
GIOVANNI GRIDELLI	consigliere dal 25/05/2018 a maggio 2021	socio Lavoratore dal 31/01/1995 residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
MARIA GRAZIA GASPERONI	consigliere dal 25/05/2018 a maggio 2021	socia Lavoratrice dal 28/04/2006 residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE (FC)
PIERINO BUDA	consigliere dal 25/05/2018 a maggio 2021	socio Sovventore dal 26/03/1991 residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
SIMONE PASINI	consigliere dal 25/05/2018 a maggio 2021	socio Lavoratore dal 07/09/1999 residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
SIMONE SANTINI	consigliere dal 19/05/2018 a maggio 2021	socio Lavoratore dal 11/02/1994 residente a SAN MAURO PASCOLI

Il Consiglio di Amministrazione può essere composto da 3 (tre) ad 11 (undici) membri eletti dall'Assemblea tra i soci.

Gli amministratori sono dispensati dal prestare cauzione: durano in carica non oltre 3 (tre) anni e sono rinnovabili.

Non vengono percepiti né compensi né gettoni di presenza per le persone alle rispettive riunioni d'organo.

Gli amministratori sono sempre revocabili, da parte dell'Assemblea, previa approvazione di una mozione di sfiducia motivata. In deroga a quanto stabilito dall' articolo 2383, terzo comma del Codice Civile, all'amministratore revocato non compete alcun diritto al risarcimento del danno.

Il Consiglio elegge al proprio interno il Presidente ed il Vice - Presidente.

Il Consiglio d'Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, senza eccezioni di sorta, ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Il Consiglio d'Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni al presidente, ad una giunta esecutiva, nonchè ad altri suoi membri, determinandone i poteri, le mansioni e, con il parere favorevole dell'assemblea e del collegio sindacale, se nominato, gli eventuali compensi.

La rappresentanza sociale spetta al presidente e, in caso di sua assenza od impedimento, al vice presidente.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
ANDREA BRIGLIADORI	presidente dal 28/05/2017 fino approvazione del bilancio al 31/12/2019	residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE data prima nomina 16/05/2014
MARCO SILVAGNI	sindaco effettivo dal 28/05/2017 fino approvazione del bilancio al 31/12/2019	residente a SAN MAURO PASCOLI data prima nomina 16/05/2014
SANDRA CECCARONI	sindaco effettivo dal 28/05/2017 fino approvazione del bilancio al 31/12/2019	residente a CESENATICO data prima nomina 16/05/2014
FABIO ROSSI	sindaco supplente dal 28/05/2017 fino approvazione del bilancio al 31/12/2019	residente a SAN MAURO PASCOLI data prima nomina 16/05/2014
GIOVANNI ALBANI	sindaco supplente dal 28/05/2017 fino approvazione del bilancio al 31/12/2019	residente a CESENATICO data prima nomina 16/05/2014

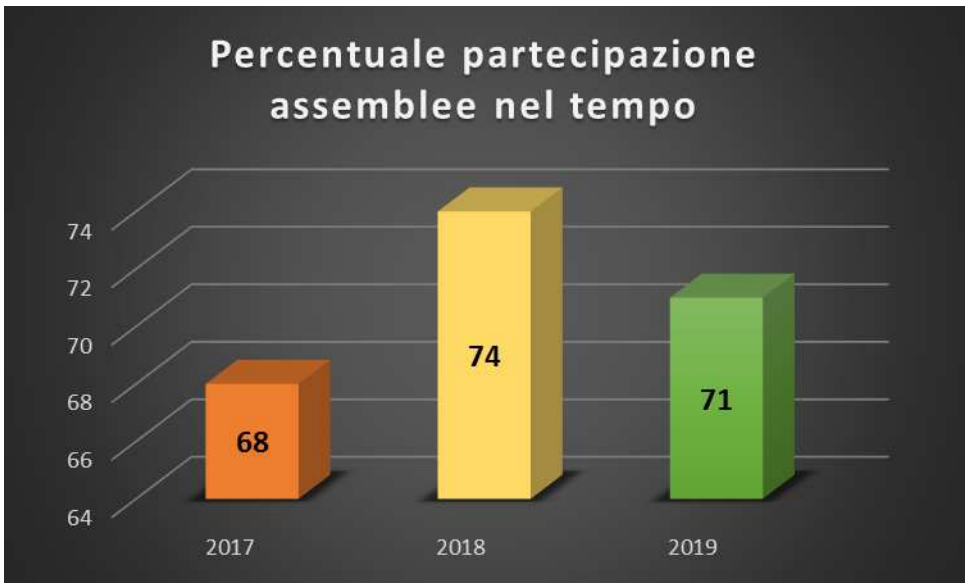
3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa IL SOLCO COOPERATIVA SOCIALE - SOC.COOP. A R.L. nell'anno 2019 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 93%.
Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	di cui % deleghe	Odg
2017	28/05/2017	63%	7%	1) Approvazione del Bilancio di Esercizio chiuso al 31/12/2016, della Nota integrativa, della Relazione

				sulla gestione del consiglio d'amministrazione, della Relazione del Collegio Sindacale e delibere conseguenti; 2) Rinnovo collegio sindacale;
2017	27/11/2017	73%	8,5%	1) Relazione sullo stato sociale della Cooperativa.
2018	25/05/2019	74%	9%	1) Approvazione del Bilancio di Esercizio chiuso al 31/12/2017, della Nota integrativa, della Relazione sulla gestione del consiglio d'amministrazione, del Bilancio Sociale, della Relazione del Collegio Sindacale e delibere conseguenti; 2) Approvazione del ristorno, della sua quantificazione e delle modalità di attribuzione ai soci; 3) Rinnovo del Consiglio di Amministrazione (9 membri).
2018	03/12/2018	73%	6%	1) Relazione sullo stato sociale della Cooperativa.
2019	23/05/2019	68%	4%	1) Approvazione del Bilancio di Esercizio chiuso al 31/12/2018, della Nota integrativa, della Relazione sulla gestione del consiglio d'amministrazione, del Bilancio Sociale, della Relazione del Collegio Sindacale e delibere conseguenti; 2) Approvazione del ristorno, della sua quantificazione e delle modalità di attribuzione ai soci;
2019	09/12/2019	74%	5%	1) Relazione sullo stato sociale della Cooperativa. 2) Conferimento incarico alla società di revisione. 3) Testimonianza dell'imprenditore Marco Bartoletti: "Imprenditore che produce dignità e voglia di vivere"



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

Con la continua crescita dell'organizzazione, il sorgere di nuove esigenze dei settori operativi e degli uffici di staff, nonché un elevato incremento della complessità nella gestione dei processi e delle relazioni interne alla cooperativa, si è reso necessario un ripensamento dell'organizzazione della cooperativa. Tutta l'organizzazione interna è stata suddivisa in processi organizzativi consentendo una distribuzione di responsabilità, di consapevolezza e di condivisione dei processi operativi, per realizzare un nuovo disegno organizzativo con l'obiettivo di garantire maggiore democraticità e partecipazione.

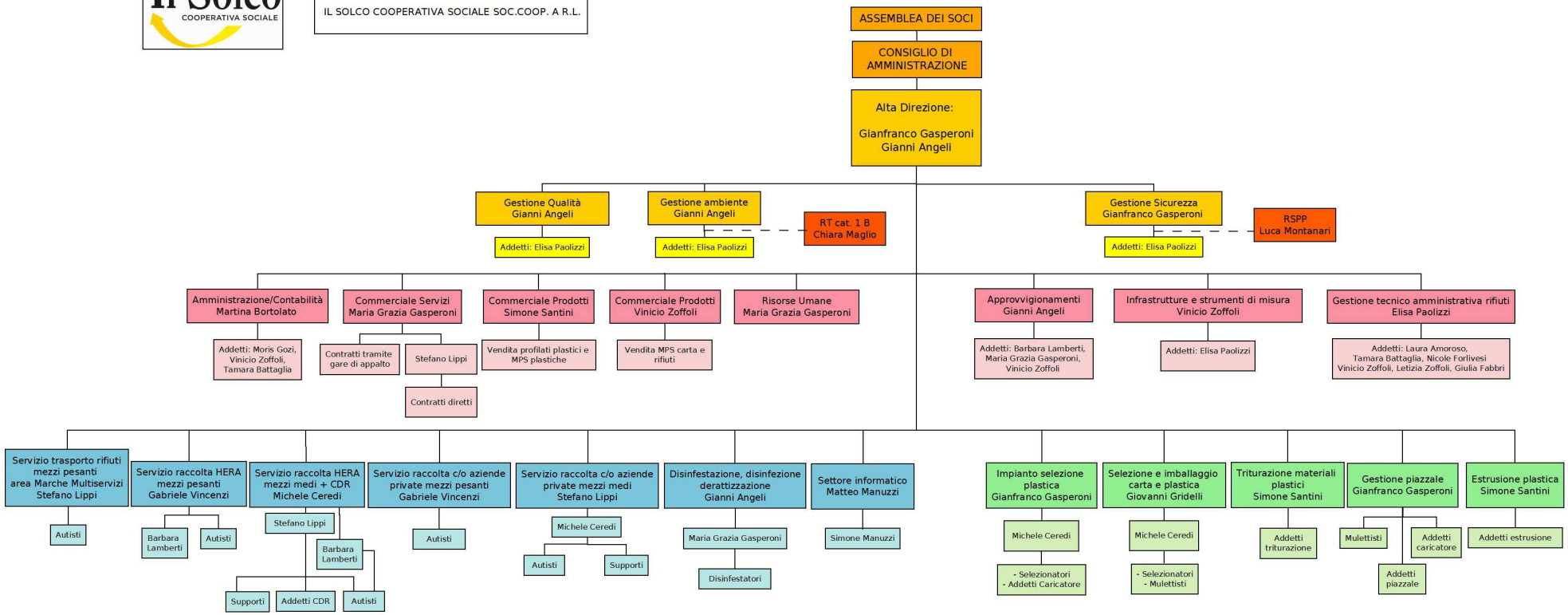
I processi individuati sono: area commerciale, area risorse umane, area di produzione, area approvvigionamenti, area gestione infrastrutture, area organizzazione servizi, area amministrativa, gestione integrata qualità e ambiente.

L'anello di congiunzione tra il CdA e i responsabili dei singoli processi è la Direzione, che ha il compito di tradurre le politiche aziendali individuate dal CdA e in senso inverso, di portare al CdA la lettura organizzativo gestionale della Cooperativa necessaria per l'elaborazione di qualunque linea strategica.

Il Solco COOPERATIVA SOCIALE

ORGANIGRAMMA

IL SOLCO COOPERATIVA SOCIALE SOC.COOP. A R.L.



Approvato dal Presidente il 28/01/2020

Rev. 6 del 28/01/2020

3.4.2 Obiettivi e Strategie

Obiettivo	Strategia	Strategie operative e risultati ottenuti
Miglioramento della struttura organizzativa	Monitoraggio dell'assetto organizzativo della Cooperativa per renderla maggiormente efficiente sul piano organizzativo così da rendere servizi sempre più all'avanguardia per gli utenti e una migliore qualità del lavoro per gli addetti che operano quotidianamente.	Un membro della **direzione generale è sempre presente in azienda** e incontra periodicamente tutto il personale impegnato nell'organizzazione al fine di monitorare lo stato di efficacia delle scelte attuate. Ciò permette di monitorare tempestivamente le situazioni critiche e **attivare immediatamente strategie** efficaci per la loro risoluzione.
Miglioramento gestione mezzi	Corretta gestione degli automezzi al fine di diminuire i costi relativi ad interventi straordinari; Diminuzione dei consumi di carburante; Ricerca di nuovi fornitori per i prodotti con prezzi più concorrenziali; Migliore organizzazione dei servizi per ottimizzare i viaggi di rientro in azienda.	Corso di formazione per tutti gli autisti **"Guida ecologica, guida economica"** sul corretto uso dei mezzi e sulle corrette modalità di guida necessarie per la riduzione dei consumi; Analisi continua del mercato e **confronto con le cooperative** e aziende che svolgono il nostro stesso lavoro per trovare fornitori competenti e più vantaggiosi dal punto di vista economico; **Condivisione** continua tra rettore commerciale e settore della logistica al fine di organizzare al meglio i servizi ottimizzando i viaggi;
Aumento servizi offerti	Aumento del ventaglio dei servizi offerti acquistando mezzi di trasporto sempre più all'avanguardia ed efficienti e presentando un progetto di ampliamento dell'impianto annettendo i terreni a noi confinante acquistati negli ultimi anni.	**Acquisto di 5 nuovi mezzi** più efficienti dal punto di vista delle prestazioni; Presentazione della richiesta di apertura di un **nuovo impianto di stoccaggio rifiuti** nel capannone di Via Rubicone destra 1950 adiacente alla nostra proprietà;

Miglioramento delle prestazioni lavorative	Sensibilizzare il personale operativo alla conduzione delle attività lavorative secondo quanto pianificato al fine di ottenere la massima efficienza dei processi e delle infrastrutture aziendali. Migliorare le capacità lavorative del personale impiegato in amministrazione con l'implementazione di due nuovi software, gestionale rifiuti e gestionale contabile.	Incremento della formazione del personale ed in particolare: 1) Tutto il personale al momento dell'assunzione viene formato e informato sulle modalità operative specifiche della propria mansione. Inoltre per il 2019 è stato programmato un **percorso formativo** specifico per tutto il personale sia sulla gestione dei servizi che sullo svolgimento delle proprie mansioni in sicurezza oltre alle ore obbligatorie previste dal D.Lgs. 81/08. 2) installazione, implementazione, messa a regime e formazione del personale per il **gestionale** relativo alla gestione tecnico-amministrativa dei **rifiuti** 2) installazione, implementazione, messa a regime e formazione del personale per il gestionale relativo alla **gestione contabile** e spedizione e archiviazione fatturazione elettronica
Autonomia energetica	Creare un nuovo impianto fotovoltaico al fine di arrivare ad una completa autonomia del fabbisogno energetico	Finanziamento di un nuovo **impianto fotovoltaico di 233 KW** da parte del "Fondo Energia" della Regione Emilia Romagna che ci permetterà di essere **autonomi dalla rete** e ci consentirà di **diminuire** ulteriormente le nostre emissioni di CO_2 in atmosfera.
Riduzione dei rifiuti inviati in discarica contribuendo a ridurre l'inquinamento del territorio romagnolo.	L'economia del futuro dovrà basarsi sulla circolarità del ciclo produttivo, al fine di salvaguardare la natura come casa comune. La nostra cooperativa intraprende questo percorso, facendo dei rifiuti (plastica, carta, legno, ferro, RAEE, ecc) selezionati e riciclati una nuova risorsa economica.	Oltre **il 90% dei rifiuti** raccolti è stato **valorizzato**

3.4.3 Le cifre del nostro impatto

Il **consumo eccessivo** di risorse materiali (acqua, suolo, materie prime naturali, ecc..) e la produzione di **gas ad effetto serra** stanno minacciando gravemente il presente e il futuro della nostra comunità.
È dovere di tutti **invertire** questa tendenza distruttiva: Il Solco sta facendo la propria parte in questa direzione.

MINORE CONSUMO DI RISORSE NATURALI

L'anno scorso siamo stati in grado di **recuperare** e riciclare **34.100** tonnellate di rifiuti, facendo sì che una analoga quantità di materie prime **non rinnovabili** (più l'energia e l'acqua necessarie per estrarle, produrle e trasportarle) venisse consumata per sempre.

Rifiuti in ingresso:

GRUPPO HERA

8.000 t

20.283 t

AZIENDE PRIVATE

Oltre il 90% dei rifiuti è stato valorizzato

MPS prodotte e valorizzate:

CARTA 5.500 t

CARTONE 6.000 t

PLASTICA MACINATA 600 t

Rifiuti recuperati ai quali è stata data nuova vita:

LEGNO 1.200 t

FERRO 800 t

INDUMENTI 250 t

PNEUMATICI 1.500 t

VETRO 3.800 t

IMBALLAGGI IN PLASTICA 6.000 t

MENO EMISSIONI DI CO2

Grazie al nostro **impianto fotovoltaico**, nel 2019 abbiamo evitato l'emissione in atmosfera di circa **38 tonnellate** di anidride carbonica, principale responsabile del **riscaldamento globale** e della crisi climatica in corso.
Con l'installazione del **nuovo impianto fotovoltaico** che verrà terminata **nel corso del 2020** si prevede di evitare l'emissione in atmosfera di circa **300 tonnellate** di CO2 equivalente a circa **9.000 alberi piantati.**

4. PORTATORI DI INTERESSI

4.1 Lettera agli stakeholder

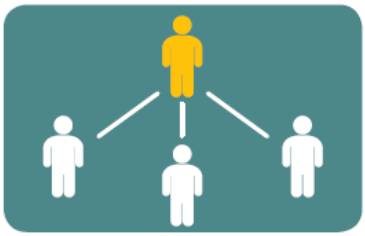
Interagiamo costantemente con 4 tipologie di stakeholder:

Istituzioni ed enti locali

Centri di formazione professionale

Cittadini e famiglie

Scuole, Ciclat Trasporti Ambiente, Consorzio Sociale Romagnolo, ecc..



L'essere in mezzo a questi attori in maniera proattiva e di prossimità è l'interesse stesso della nostra organizzazione.
La tipologia di questi portatori di interessi è varia, come pure la tipologia e la qualità della relazione che si instaura e che si può graduare a seconda del tipo di relazione (diretta e indiretta) e dell'intensità dello scambio con l'organizzazione. L'anello di relazioni e attori direttamente prossimi a IL SOLCO è dunque comprensivo delle Cooperative sociali di tipo b (L.381/91), Consorzi territoriali e gli enti pubblici del territorio che a vario titolo si occupano di persone in stato di

difficoltà come ENAIP e Technè di Cesena, A.U.S.L. di Cesena sia ufficio SIMAP che SERT e i servizi sociali comunali
Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Definizione strategie-approvazione bilancio*
Soci lavoratori	*Realizzazione attività*
Soci lavoratori svantaggiati	*Realizzazione attività*
Soci volontari	*Condivisione di progetti specifici*
Soci sovventori	*Condivisione della mission e delle finalità*
Lavoratori non soci	*Realizzazione attività*
Lavoratori svantaggiati non soci	*Realizzazione attività*
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	*Collaborazione ini progetti specifici*
Fruitori	*Fornitura di servizi*

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	*Dialogo continuo su progetti specifici*
Cooperative non sociali	*Confronto su progetti specifici*
Consorzi territoriali	*Appartenenza e partecipazione attiva*
BCC	*Uno dei nostri riferimenti Finanziari*
Associazione di rappresentanza	*Partecipazione attiva ai gruppi di lavoro*
Altre organizzazioni di terzo settore	*Dialogo per progetti specifici*
Istituzioni locali	*Collaborazione a iniziative locali*
Comunità locale	*Dialogo continuo*
Committenti/clienti	*Realizzazione attività*
Fornitori	*Dialogo continuo*
Mass media e comunicazione	*Comunicazione di eventi*
Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)	*Ricerca costante di forme di consumo sostenibile e a basso impatto ambientale*
Portatori di interesse esterni	
	Tipologia di relazione
Imprese	*Collaborazione su progetti specifici*
Servizi politiche attive lavoro	*Collaborazione per nuovi inserimenti lavorativi*
Ente pubblico	*Dialogo costante*
Impresa sociale	*Collaborazione su progetti specifici*
Confcooperative	*Dialogo costante e collaborazione su specifiche necessità*
Organizzazione di volontariato	*Collaborazione su progetti specifici*
Associazione di promozione sociale	*Collaborazione su progetti specifici*
Fondazione	*Collaborazione su progetti specifici*
Altri enti senza scopo di lucro	*Collaborazione su progetti specifici*
Imprese commerciali	*Dialogo costante con le imprese dello stesso settore*

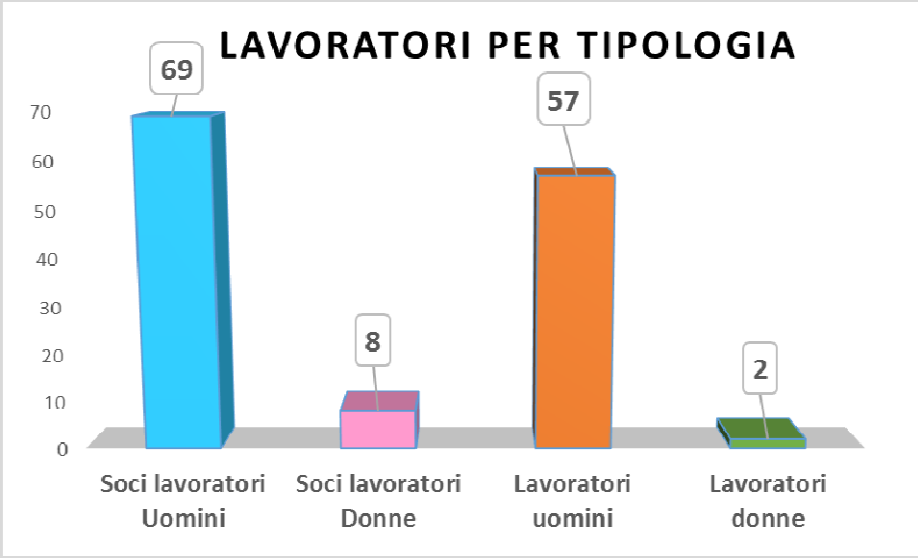
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

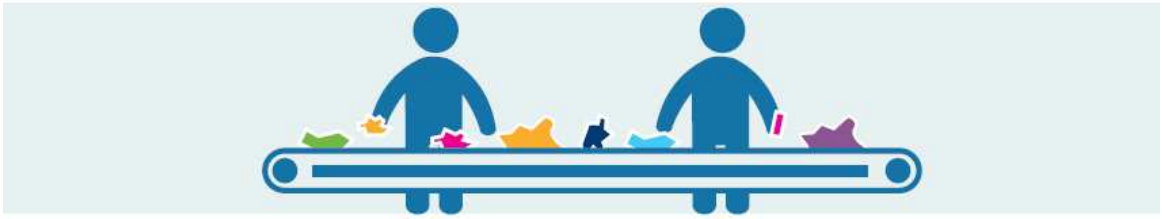
Il totale dei lavoratori è 136 così suddivisi:



La Cooperativa è riuscita anche nel corso del 2019 ad aumentare il numero del personale dipendente passando da 131 dipendenti del 2018 a 136 dipendenti al 31.12.2019.
Nel nostro progetto gli **utili economici** sono un mezzo per raggiungere l'inclusione e la **coesione sociale**.
La composizione del nostro organico e le scelte operate nelle nuove assunzioni rispecchiano la nostra mission: unire **impresa** e **solidarietà**, facendo dell'attività economica uno strumento per rispondere concretamente alle problematiche del **territorio** nel quale agiamo e di chi lo abita.
Lo sviluppo delle nostre attività ci ha consentito, nel 2019, di **assumere 16 persone**. Il **60%** di essi erano **disoccupati di lungo periodo, scontavano bassa scolarizzazione e competenze o avevano un'età avanzata rispetto alle richieste di mercato**.
Tra i nostri 136 dipendenti totali, **più del 65%** appartiene a categorie che faticano a trovare un lavoro (disabili, con età maggiore di 50 anni, disoccupati di lungo periodo, bassa scolarizzazione e competenze).

Lavoratori svantaggiati

Crediamo che anche le **fasce deboli** della popolazione abbiano molto da offrire per il miglioramento della società attraverso la **valorizzazione** nell'ambito del lavoro delle loro **potenzialità** relazionali e lavorative.



42 lavoratori **svantaggiati**

molti dei quali con disagi psichici, da noi impiegati **riducendo** la spesa pubblica assistenziale o quella delle famiglie altrimenti loro dovuta.

650 mila euro in **stipendi** netti

erogati al personale con disagi e disabilità certificate, consentendo loro di acquisire **risorse** materiali e professionali per una maggior **autonomia** e **dignità** personali.

Chi era destinatario di servizi sociali e sanitari, sussidi economici, ecc..
è ora in grado di **provvedere** economicamente a sé stesso
e **contribuire** al bene comune con le proprie tasse e contributi.
Per mezzo degli inserimenti lavorativi di persone fragili, trasformiamo i bisogni di assistenza in **capacità attive** e **risparmi** per la pubblica amministrazione.

Il 2019 si chiude con un **aumento di 5 dipendenti** rispetto allo stesso periodo dell'anno e un aumento di **3 unità tra le persone svantaggiate inserite**. Questo conferma l'attenzione costante alla Mission della nostra cooperativa. L'inserimento lavorativo delle persone con attenzione a coloro che sono in difficoltà è il faro che accompagna tutte le decisioni e le strategie aziendali.

Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2018	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2019
Assunzione in cooperativa	42	3	3	42
Tirocini Formativi	7	4	7	4

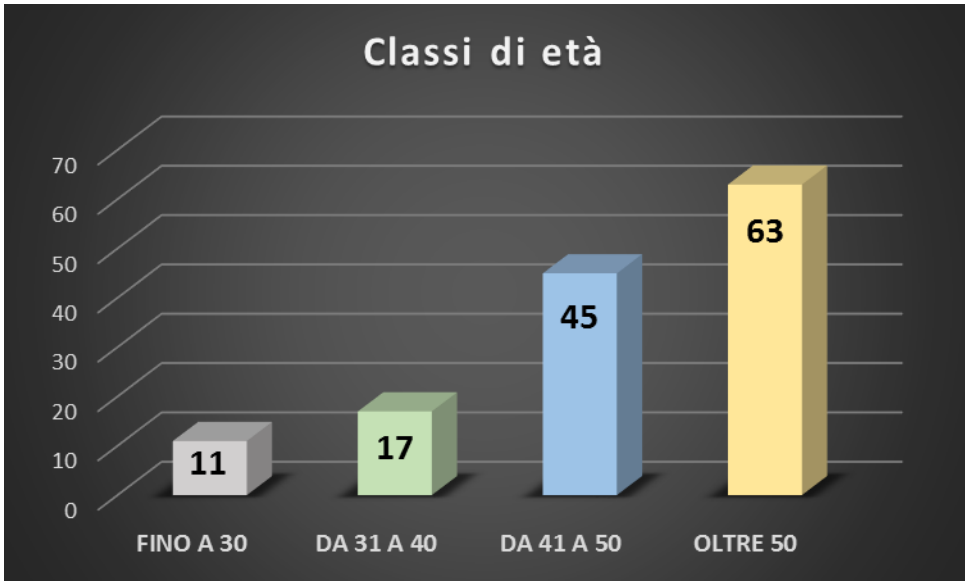
Negli anni la Cooperativa ha stretto rapporti costanti con le AUSL del territorio e con il centro Enaip della provincia di Forlì-Cesena collaborando costantemente per l'inserimento di personale svantaggiato in Borsa lavoro e/o tirocinio.

Gli inserimenti sono stati per la maggior parte positivi e duraturi riuscendo ad inserire anche persone che con fatica riuscivano ad integrarsi in altri ambienti lavorativi.
I **7 tirocini** conclusi nel corso del 2019 sono **terminati** a scadenza naturale del contratto e **2** di questi sono stati **trasformati in assunzione**.
L'obiettivo complessivo del progetto di inserimento tramite tirocinio e/o borsa lavoro è quello di garantire la maggiore integrazione lavorativa possibile al personale svantaggiato prevedendo un'attenta valutazione della compatibilità delle mansioni a seconda dello svantaggio posseduto, senza pregiudizi sul livello di professionalità che anche le persone con svantaggio possono raggiungere.
Per raggiungere questo obiettivo la relazione con gli enti invianti è assidua in fase iniziale per trovare la miglior collocazione possibile per il tirocinante e successivamente il rapporto tra i tutor viene sviluppato con incontri specifici al fine di effettuare una valutazione in itinere che permetta la maggior integrazione possibile del ragazzo/a.
Nelle diverse fasi di progettazione e gestione dei percorsi di inserimento si ritiene fondamentale aver un adeguato livello di competenza nelle figure preposte alle attività di progettazione e gestione dei percorsi di inserimento lavorativo, nonché di gestione dei servizi affidati. A tal fine in cooperativa sono presenti le seguenti figure:
• un responsabile degli inserimenti lavorativi con qualifica ed esperienza professionale pluriennale nel ruolo specifico, che corrispondono alla funzione di Tutor inserimenti;
• coordinatori dei servizi, di turni e delle squadre di lavoro che corrispondono alla funzione dei Tutor operativi;
• capisquadra ed operatori, corrispondenti alla funzione di Operatori di affiancamento.

Anzianità lavorativa

Aumenta il numero dei dipendenti con **meno di 2 anni di anzianità lavorativa**, frutto della **politica di nuove assunzioni** attivata negli ultimi anni grazie soprattutto all'avvio di nuovi servizi.

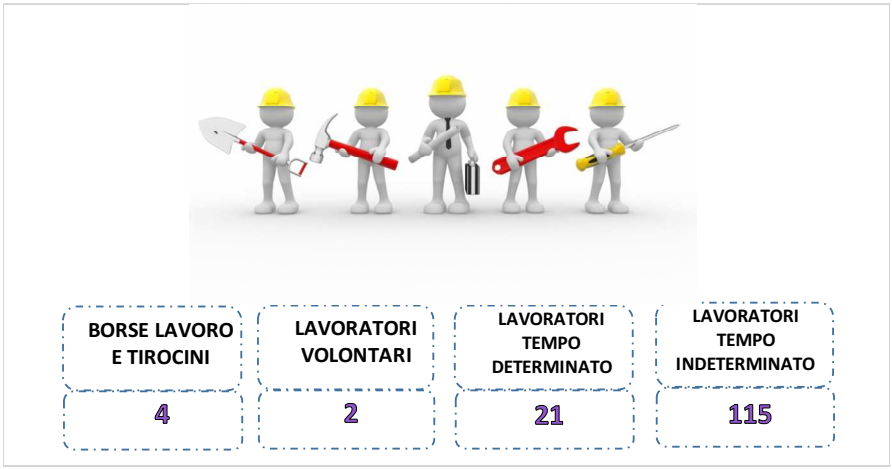
Classi di età



Questa tabella evidenzia che la **composizione** della nostra **cooperativa** è formata per la maggior parte da dipendenti con un'età **superiore ai 50 anni**. Questo dato rispecchia la scelta della Cooperativa di **valorizzare** le **classi lavorative** che hanno **meno possibilità** di trovare spazio nel mercato del lavoro.
Nonostante le scelte di assunzione, in controtendenza rispetto al mercato globale, siamo riusciti a mantenere e anche a migliorare le performance del nostro lavoro aumentando i servizi offerti e il fatturato complessivo.

Rapporto lavoro

Anche nel **2019** ci siamo adoperati per cercare di dare stabilità occupazionale e al 31.12.2019 abbiamo un totale di **115** dipendenti a **tempo indeterminato** su 136.



Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	46	54	18	16	0	2
Percentuale sul totale dei lavoratori	34%	40%	13%	12%	0.00%	1%

Tutti i lavoratori della nostra cooperativa (impiegati, direzione, operai, autisti, selezionatori, ecc…) sono assunti con il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali** e vengono retribuiti nel rispetto dei livelli, dell'anzianità, dei carichi familiari, delle singole competenze, del carico orario e di tutte le tranche di aumenti contrattuali previsti.
Il rapporto retributivo tra i lavoratori dal livello A1 al livello F1Q è di **1 a 2,5**

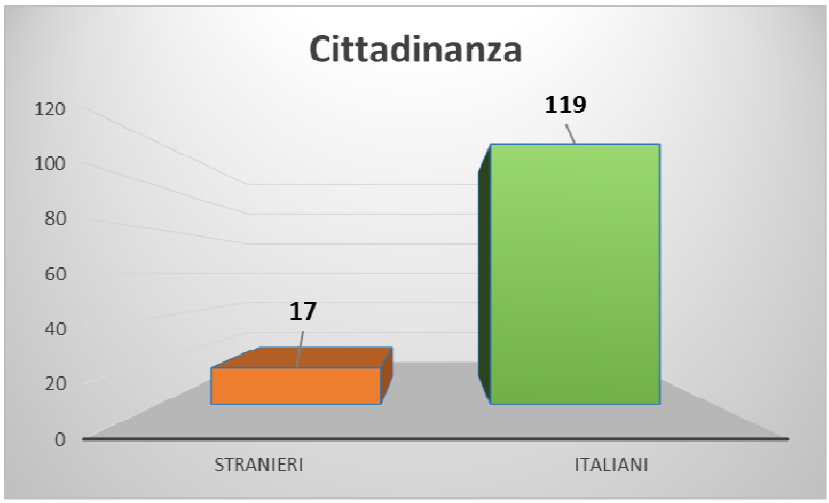
A chi entra in Cooperativa viene offerto di norma un contratto a tempo determinato e al termine una o più proroghe o l'assunzione a tempo indeterminato. Nel corso del 2018 ci sono state 8 trasformazioni a tempo indeterminato.
A ognuno vengono presentati gli scopi sociali ed il regolamento interno, entrambi necessari per collaborare insieme alla costruzione di un ambiente lavorativo dove anche le persone più "fragili" possano realizzarsi.
Ogni nuovo dipendente, per un periodo variabile a seconda delle mansioni, viene affiancato, nel nuovo lavoro che andrà ad intraprendere, da un dipendente esperto con esperienza e capacità nel settore richiesto.

Negli anni la Cooperativa si è sempre adoperata per rendere migliori le condizioni economiche lavorative e contrattuali:

- Nel **2019**, tutti i **soci lavoratori** hanno ricevuto un **ristorno** relativo al bilancio dell'anno 2018 per un totale complessivo di **€ 30.022,98**;

- **Tutti i lavoratori** hanno ricevuto un **premio di lavoro** relativo all'andamento del bilancio dell'anno passato per un totale complessivo di **€ 50.000**;
- Già dal 2015, abbiamo attivato, per tutti i lavoratori con contratto a tempo indeterminato, un'**assicurazione sanitaria integrativa** a copertura delle spese sanitarie sostenute dai dipendenti.
- I dipendenti che per ragioni lavorative si trovano a svolgere la loro attività fuori dalla sede sono stati muniti di telefono cellulare con possibilità di **uso dello stesso anche al di fuori dell'orario lavorativo**;
- Anche nel 2019 è stato riconosciuto a **tutti i lavoratori** un **buono spesa** che è stato consegnato in occasione delle **feste natalizie** per un totale di costi sostenuti dalla Cooperative **di oltre €. 30.000.** Il buono era spendibile presso i negozi del centro commerciale di Savignano sul Rubicone così da sostenere i negozi del territorio nei quali spesso lavorano dipendenti della zona;

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2019 tutti i 136 lavoratori hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento e affiancamento.

SICUREZZA 498 ORE	ORGANIZZAZIONE AZIENDALE e CERTIFICAZIONE 128 ORE	Affiancamento 576 ORE

Mutualità

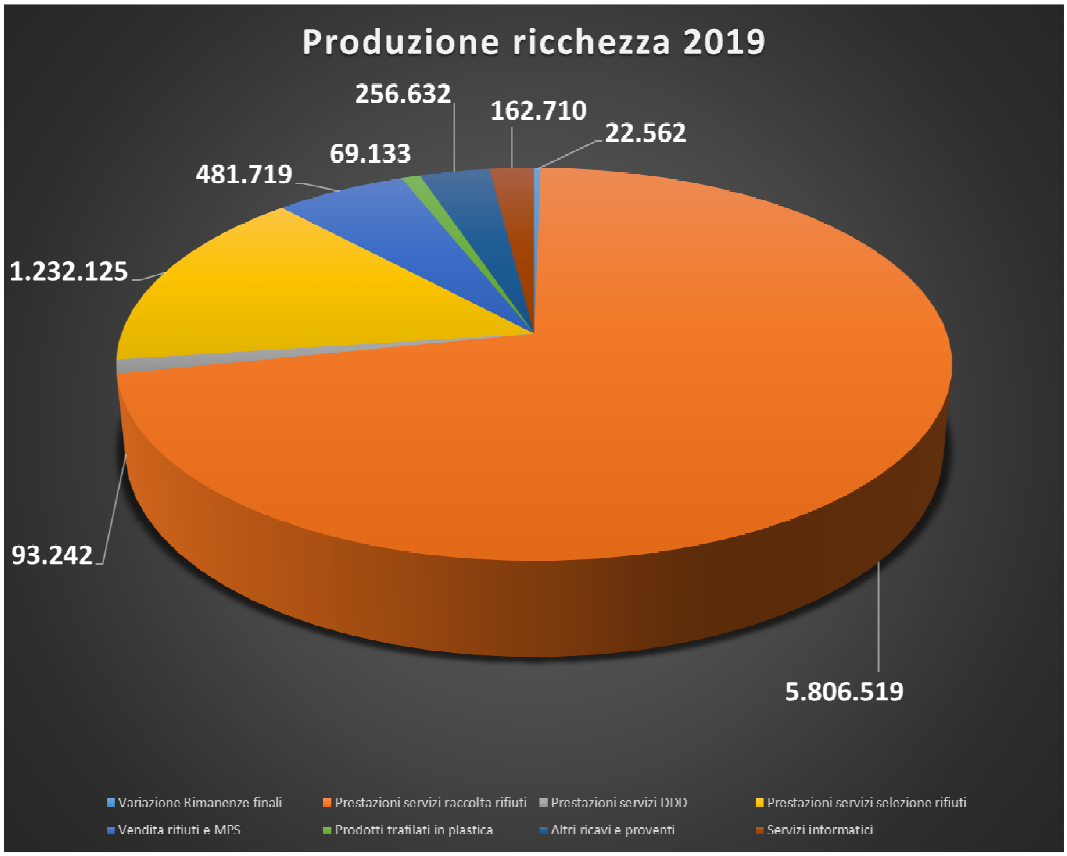
Il Consiglio di Amministrazione che redige il progetto di bilancio di esercizio può appostare somme al conto economico a titolo di ristorno a favore dei soci prestatori d' opera, qualora lo consentano le risultanze dell'attività mutualistica.
Detto importo dovrà essere devoluto o mediante aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato o mediante erogazione diretta.
La Cooperativa, in sede di approvazione del bilancio di esercizio su proposta del Consiglio di Amministrazione, potrà deliberare a favore dei soci prestatori d' opera i trattamenti economici previsti dall' art. 3 comma II° lettera d) della Legge n. 142 del 2001, secondo le modalità ivi contemplate.
La ripartizione del ristorno ai singoli soci dovrà essere effettuata considerando la quantità e la qualità degli scambi mutualistici intercorrenti tra la Cooperativa ed il socio stesso secondo quanto previsto in apposito regolamento da approvarsi ai sensi dell'art. 2521 ultimo comma c.c. da predisporre a cura degli Amministratori, per i soci lavoratori sulla base dei seguenti criteri (singolarmente presi o combinati tra loro):
a) le ore lavorate ovvero retribuite nel corso dell'anno;
b) il tempo di permanenza nella società.

Relativamente all'esercizio 2019, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto che, la situazione finanziaria della Cooperativa, nonché il risultato economico conseguito, ne consentisse l'erogazione e pertanto ha definito in base al relativo regolamento, un importo di ristorno pari a €. 39.758,00 da sottoporre all'approvazione dell'assemblea dei soci.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Variazione Rimanenze finali	-7.137	4.070	22.562
Prestazioni servizi raccolta rifiuti	4.413.614	5.183.432	5.806.519
Prestazioni servizi DDD	109.369	110.612	93.242
Prestazioni servizi selezione rifiuti	999.787	1.009.932	1.232.125
Vendita rifiuti e MPS	992.942	613.760	481.719
Prodotti trafilati in plastica	96.413	66.694	69.133
Altri ricavi e proventi	342.057	173.277	256.632
Servizi informatici	137.497	150.936	162.710
Totale	**€ 7.084.542,00**	**€ 7.312.713,00**	**€ 8.124.642**



Anche nel 2019 i soci della cooperativa, i dipendenti non soci, il consiglio di amministrazione e tutti i collaboratori esterni hanno contribuito a realizzare una gestione operativa che ha raggiunto gli obiettivi di efficacia ed efficienza prefissati e che ha consentito alla cooperativa di proseguire nella politica di investimenti volta a migliorare sia la qualità dei servizi e dei prodotti resi, sia le condizioni di lavoro dei dipendenti soci e non soci; inoltre ha consentito di aumentare l'organico della forza lavoro, realizzando con soddisfazione lo scopo sociale della cooperativa.
Come ogni anno si rimarca che i risultati ottenuti sono il frutto di una costante e difficile ricerca di politiche efficienti nell'utilizzo del personale dipendente e delle risorse di materie prime, insieme all'implementazione di attività che si stima profittevoli.

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	742.192	867.612	903.257
Fornitori di beni da economie esterne	2.557.743	2.878.369	3.064.059
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	-48.831	20.047	9.727
Totale	**€ 3.251.104,00**	**€ 3.766.028,00**	**€ 3.977.043,00**

6.2 Distribuzione valore aggiunto

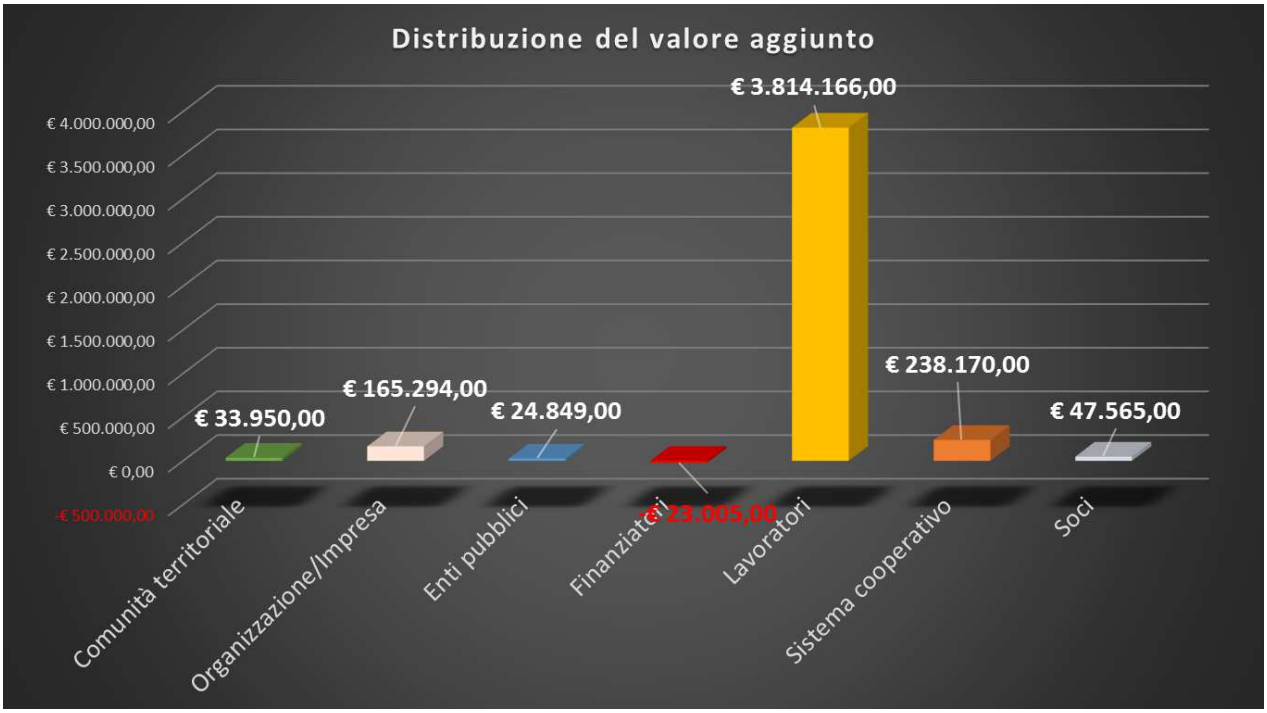
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	33.999	40.730	33.950
Totale	**€ 33.999,00**	**€ 40.730,00**	**€ 33.950,00**
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	611.111	131.314	165.294
Totale	**€ 611.111,00**	**€ 131.314,00**	**€ 165.294,00**
Enti pubblici			
Tasse	36.569	17.448	24.849
Totale	**€ 36.569,00**	**€ 17.448,00**	**€ 24.849,00**
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	-29.953	-28.424	-23.005
Totale	**€ -29.953,00**	**€ -28.424,00**	**€ -23.005,00**

	2017	2018	2019
Lavoratori			
Dipendenti soci	1.677.613	1.934.305	2.413.815
Dipendenti non soci	1.077.118	1.185.829	1.320.558
Ristorni ai soci lavoratori	134.841	30.023	39.758
Contributo Fondo Assicurazione sanitaria integrativa	6.770	7.242	8.058
Regalie e premi ai dipendenti	52.915	79.889	31.977
Totale	**€ 2.949.257,00**	**€ 3.237.288,00**	**€ 3.814.166,00**
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	12.193	14.334	16.674
Consorzi	84.662	113.300	175.900
Cooperative non sociali	999	24.369	30.300
Cooperative sociali	29.448	13.944	15.296
Totale	**€ 127.302,00**	**€ 165.947,00**	**€ 238.170,00**

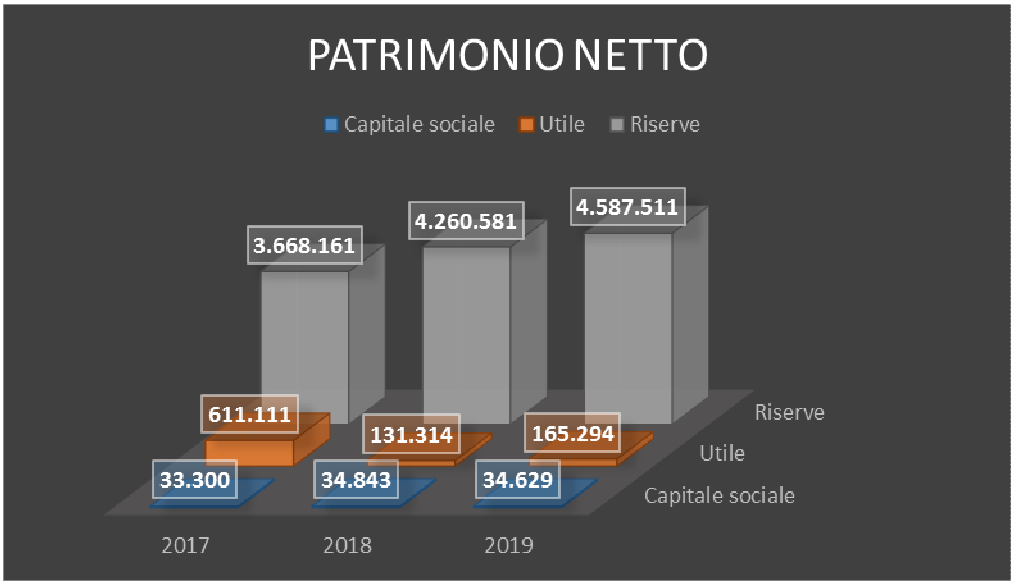
Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	6.624	9.933	7.807
Ristorni destinati ai soci	134.841	30.023	39.758
Totale	**€ 141.465,00**	**€ 39.946,00**	**€ 47.565,00**

TOTALE	**€ 3.869.750,00**	**€ 3.604.249,00**	



Oltre ad aver **investito più di 1 milione e 400 mila euro** allo scopo di mantenere competitiva ed efficiente la nostra cooperativa sociale, abbiamo **condiviso** tra tutti i lavoratori i risultati economici positivi ottenuti nel 2019.
Tutti i nostri **dipendenti** sono residenti nelle vicinanze della nostra sede, una caratteristica che ci permette di stringere un forte **legame** con il **territorio** romagnolo e di partecipare direttamente al suo **sviluppo**.
L'ammontare degli **stipendi netti** che abbiamo garantito ai 136 dipendenti della nostra cooperativa e alle loro famiglie nel 2019 è stato di **2,39 milioni di euro**.
In questo modo **trasferiamo la ricchezza prodotta direttamente sul territorio**, costruendo l'alleanza tra impresa e società che sta alla base della responsabilità sociale d'impresa e della cooperazione stessa.

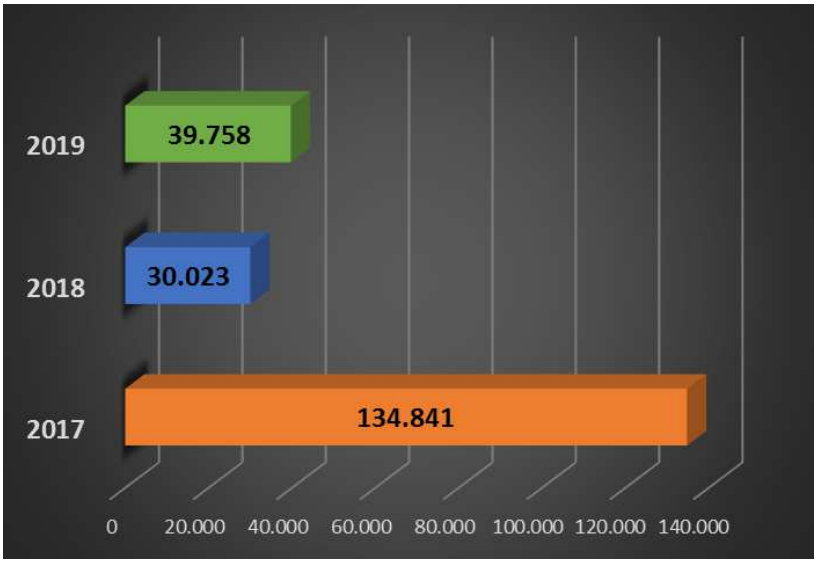
6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE



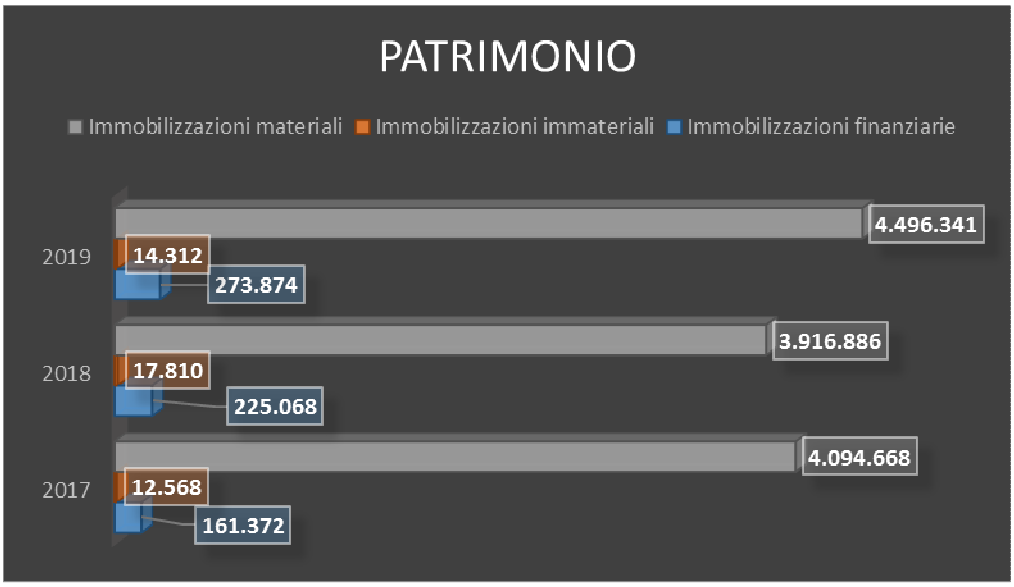
Nel 2019 si registra un **utile di esercizio** pari a **€. 165.294**,38 così destinati:
- per **€. 4.958,83** pari al 3% al **fondo mutualistico** ai sensi dell'art. 11 L.31/01/92 n. 59;
- per **€. 49.588,31** pari al 30% a **riserva legale indivisibile**,
- € 16,86 a rivalutazione delle quote sociali;
- la restante quota pari a **€. 110.730,38** a **riserva indivisibile**.

6.4 Ristorno ai soci

	2017	2018	2019
Ristorni	€ 134.841,00	€ 30.023,00	€ 39.758,00



6.5 Il patrimonio



6.6 Finanziatori

Finanziatori

	2017	2018	2019
Interessi passivi mutui e oneri finanziari	€ 30.036	€ 28.478	€ 23.005

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Il 2020 è caratterizzato dalla partenza dei servizi offerti nella nuova gara Atersir per il bacino Cesenate e la provincia di Ravenna per i prossimi 15 anni con l'ampliamento dei Comuni serviti rispetto ad oggi.

Ricerchiamo costantemente nuove soluzioni per il mantenimento dei servizi offerti e per la costante ricerca di nuovi clienti e nuove attività.

E' in lenta crescita l'attività di commercio all'ingrosso, al dettaglio e manutenzione di computer, terminali, accessori periferici, stampanti, unità di registrazione dati, ed ogni altra apparecchiatura meccanica o elettronica.

Allo scopo di avere ulteriori aree destinate allo stoccaggio dei rifiuti e migliorare la mobilità all'interno del nostro stabilimento, abbiamo ricevuto a febbraio l'autorizzazione semplificata alla gestione dei rifiuti nell'area in locazione dei capannoni di proprietà di Unica Reti adiacenti alla nostra proprietà.

Continuerà anche nel 2020 la crescita della Cooperativa con nuovi investimenti strategici come:

- Dotare la Cooperativa di sempre più nuove ed innovative attrezzature (n. 1 nuova pala telescopica per il carico dei rifiuti, container scarrabili con coperture idrauliche, n. 1 tagliabobine) ed automezzi (sono previsti 5 nuovi automezzi) che possano accrescere la qualità e sicurezza lavorativa dei propri lavoratori;
- Ridurre i costi per l'energia elettrica con la messa in funzione del nuovo impianto fotovoltaico da 233 Kwh realizzato sul tetto del capannone adibito alla selezione ed imballaggio rifiuti.
- Implementare nuovi corsi di formazione per i preposti sulla maggiore conoscenza del mondo dei rifiuti, sulla sicurezza e corrette modalità lavorative.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

La nostra Cooperativa desidera che il Bilancio Sociale possa diventare lo strumento utile per tutti i nostri stakeholders affinchè possano essere evidenti gli sviluppi della nostra Cooperativa e la corrispondenza tra gli obiettivi di Mission e quelli di Performance aziendale.

Inoltre Il Solco desidera migliorare la fase redazionale dedicando risorse ed energie alla produzione di modalità e strumenti di comunicazione dedicati al fine di migliorare e rendere più efficacie la sua diffusione.